

Jaun/andre hori:

Bilboko Udalaren helburua da urian sortzen diren hondakinen gestioa hobetzea; batetik, hondakin gutxiago sortuz, eta bestetik, sortzen diren hondakinak gaika hobeto bereiziz.

Birziklatze-tasa arian-arian handiagoa dela ukaezina da, eta hori herritarren ahaleginari esker eta bereziki ekoizpeneko sektoreen, merkatarien eta ostalarien ahaleginari esker da, horiek guztiek hobeto erabili baitituzte eskura jarritako baliabideak eta azpiegiturak.

Gogora dezagun, esaterako, 2019an Udalak ostalaritzako establezimenduetara egin zuen bisiten kanpaina, beira birziklatzeari bultzada eman guran. Gaur egun esan dezakegu ekintza hark, sektore osoaren inplikazioarekin batera, emaitza bikainak ekarri dituela, eta, ondorioz, Bilbo Estatuko beira-birziklatzaile handienetako bat bihurtu da.

Guztiontzat hain berezia izan den urtea igarota, Bilboko Udalak beste kanpaina bat jarriko du abian, ekainaren 2an. Horren bidez, ontzi- eta beira-hondakinak behar bezala bereizten direla egiaztatzeaz gain, ostalaritzako sektorea materia organikoaren bilketara batu dadin nahi dugu.

Pertsona bat joango da zure establezimendura, hondakinak jatorrian zelan bereizi eta edukiontzi marroiaren sistema berria azaltzera. Martxoaren 1etik aurrera, haragi-hondakin gordinak eta kozinatuak, hestebeteak, arraina eta itsaskiak, hezurak, gazta, arrautza-hondarrak eta horien oskolak bota ahal izango dira edukiontzi marroira, lehen biltzen ziren (landare-jatorrikoak) hondakinez gain. Gainera, birziklatzeko ontzi berriak edo gehiago behar badituzu, une horretan eska ditzakezu, eta Udalak konpromisoa hartuko du ahalik eta azkarren emateko.

Kontuan hartu behar da hondakin bakoitza behar bezala kudeatu behar dela udal ordenantzak hala aginduta, eta arau-hauste larritzat hartuko da 156-2 artikuluko h atalean ezarritakoa ez betetzea.

Ostalariak zerbitzuak uneoro hobetzen lagun dezakete, iradokizunak eta ekarpenak aurkeztuta leku hauetan:

- “Bilbo Hobetuz” mugikorreko aplikazioan.
- Abisuei erantzuteko telefonoetan: 94 420 45 16/ 94 447 50 56/ 900 35 30 60.
- Helbide elektronikoa honetan: contratacion@bilbao.eus
- Bilboko Udalaren web orrian, www.bilbao.eus (Zure udalak aditzen dizu).

Eskerrik asko, alde zurea, zure laguntzagatik,



KEPA ODRIOZOLA AZULA
Zerbitzuen eta Bizi-Kalitatearen Saileko Ordezkaría
Delegado del Área de Servicios y Calidad de Vida



Estimado/a señor/a:

El Ayuntamiento de Bilbao tiene como objetivo mejorar la gestión de los residuos generados en la ciudad, tanto en la reducción de los mismos como en la mejora de la separación de los generados.

Es un hecho que la tasa de reciclaje va aumentando progresivamente gracias al esfuerzo tanto de la ciudadanía en general como de todos los sectores productivos, comerciantes y hosteleros en particular, que han hecho un mejor uso de los medios e infraestructuras disponibles.

Podemos recordar, por ejemplo, la campaña de visitas iniciada por el Ayuntamiento a los establecimientos de hostelería en 2019, con la que tratábamos de dar un impulso al reciclaje de vidrio. Hoy podemos decir que aquella acción, y la implicación de todo el sector, ha reportado excelentes resultados que posicionan a Bilbao como uno de los mayores recicladores de vidrio del Estado.

Transcurrido este año tan singular para todas y todos, el Ayuntamiento de Bilbao va a poner en marcha una nueva campaña, que arrancará el 2 de junio, y con la que –además de verificar la correcta separación de residuos de envases y vidrio– pretendemos sumar al sector de la hostelería a la recogida, en este caso, de materia orgánica.

Una persona visitará su establecimiento para informarle sobre la dinámica de la separación en origen y la nueva sistemática del contenedor marrón, en el que se pueden depositar –desde el pasado 1 de marzo– restos crudos y cocinados de carne, embutidos, pescado y marisco, huesos, queso, restos de huevo y sus cáscaras, además de los residuos que ya que se recogían en él y que tenían origen vegetal. Además, si su establecimiento precisara de nuevos o más recipientes para llevar a cabo el reciclaje puede solicitarlos en ese momento y el Ayuntamiento se comprometerá a proveerle en el menor plazo de tiempo posible.

Es preciso tener en cuenta que la correcta gestión de cada residuo es obligatorio por ordenanza municipal, tipificando como infracción grave su incumplimiento en el artículo 156-2, apartado h.

Las y los hosteleros usuarios pueden colaborar en la mejora continua de los servicios prestados expresando sus sugerencias y aportaciones en:

- La aplicación móvil “Mejora Bilbao”.
- Los teléfonos de atención de avisos: 94 420 45 16/ 94 447 50 56/ 900 35 30 60.
- El correo electrónico: limpiezapublica@bilbao.eus
- La página Web del Ayuntamiento de Bilbao www.bilbao.eus (Tu Ayuntamiento te escucha).

Agradeciendo de antemano su inestimable colaboración,

KEPA ODRIOZOLA AZULA
Zerbitzuen eta Bizi-Kalitatearen Saileko Ordezkaría
Delegado del Área de Servicios y Calidad de Vida